

*SalzburgMilch*

**2024**  
VERHALTENS-KODEX

# **WIR SIND EIN TEAM**

## **UND HABEN GEMEINSAME SPIELREGELN**



**SalzburgMilch VERHALTENSKODEX | 2024 Ausgabe 02/01**  
**Herausgeber** SalzburgMilch GmbH, Milchstraße 1, A-5020 Salzburg  
**Redaktion** Dipl.-Ing. Matthias Greisberger, Mag. Manuel Sanin, Prok. Mag. Florian Schwap  
**Kontakt** [compliance@milch.com](mailto:compliance@milch.com), Tel.: +43 (0)662 / 24 55-0  
**Bildnachweis** SalzburgMilch GmbH

**milch.com**

# INHALTSVERZEICHNIS

## DAS SIND WIR

- 04 Einleitung
- 05 Vorwort des Geschäftsführers
- 06 Vorwort des Aufsichtsratsvorsitzenden
- 07 Vorwort des Head of Finance & Compliance

## UNSERE WERTE

- 08 Unser Manifest – Unsere Grundsätze
- 09 Für wen gilt der Verhaltenskodex?

## UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- 10 Menschenrechte, Kinder- und Jugendschutz
- 10 Chancengleichheit, Diversität und Nichtdiskriminierung
- 11 Umgang miteinander und Arbeitnehmervertretung
- 12 Lehrlingsausbildung und Weiterbildung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen
- 13 Arbeitssicherheit und Arbeitsbedingungen

## UNSER UMGANG MIT DRITTEN

- 14 Interessenskonflikte und Umgang mit Geschenken und Einladungen
- 15 Korruption, Betrug und Diebstahl
- 15 Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

## UNSER ZUHAUSE

- 16 Tierwohlinitiative
- 17 Nachhaltigkeit im Geschäftsleben

## UNSERE ARBEITSWEISE

- 18 Wahrung von Betriebs-/Geschäftsgeheimnissen und Datenschutz
- 19 Qualitätssicherung und Lebensmittelsicherheit
- 20 Befolgung von Gesetzen und interner Regeln
- 21 Hinweisgebersystem

# DAS IST DIE SALZBURGMILCH – DAS SIND WIR

***„Unser Verhaltenskodex ist eine wichtige Leitlinie für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SalzburgMilch.“***

## **Einleitung**

Was ist denn ein „Verhaltenskodex“?  
Und wofür benötigen wir diesen?

Bei der Einführung neuer Dokumente sind Fragen dieser Art zu Beginn ganz normal. Die SalzburgMilch als modernes, zukunftsorientiertes Unternehmen möchte die gelebte Praxis in einem Dokument für alle transparent greifbar machen. Ein Verhaltenskodex ist in einem modernen Betrieb wie dem unseren ein zentrales Dokument für die rechtskonforme Zusammenarbeit und für alle Mitarbeiter/-innen verbindlich. In diesem Kodex werden die Werte des Unternehmens in vielen Bereichen dargestellt. Wir sind stolz darauf.



Dir. Andreas Gasteiger

## Vorwort des Geschäftsführers

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SalzburgMilch!

Verantwortungsvolles Handeln im Rahmen der geltenden Gesetze ist eine der Grundvoraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg.

Unser Verhaltenskodex ist eine wichtige Leitlinie für alle Mitarbeiter/-innen der SalzburgMilch. Vieles davon mag für uns schon selbstverständlich erscheinen und wird im Unternehmen seit Langem als gelebte Praxis verstanden. Dennoch ist es wichtig, auch diese Punkte leicht verständlich, aber gleichzeitig klar formuliert im Verhaltenskodex zusammenzufassen. Für mich als Geschäftsführer der SalzburgMilch ist es ein wichtiges Anliegen, dass alle Mitarbeiter/-innen dieses Dokument genau lesen und die darin beschriebenen Grundsätze im täglichen Arbeitsalltag entsprechend leben.

Der Verhaltenskodex gilt für jeden von uns. Das entsprechende Verhalten jeder und jedes Einzelnen von uns leistet einen unverzichtbaren Beitrag für eine erfolgreiche, zukunftsorientierte und professionelle Zusammenarbeit, worauf wir stolz sein können.

**„Nur wenn alle ihr Handeln nach denselben Grundsätzen ausrichten ist eine erfolgreiche und rechtskonforme Zusammenarbeit und Entwicklung möglich.“**



Robert Leitner

## **Vorwort des Aufsichtsratsvorsitzenden**

Als Aufsichtsratsvorsitzender der SalzburgMilch ist es mir ein besonderes Anliegen, dass die organisatorischen Abläufe und die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens, aber auch nach außen hin, klar geregelt sind und allen geltenden Richtlinien und Gesetzen entsprechen.

Jede Form von Zusammenleben und Zusammenarbeit braucht ihre Spielregeln. Ich begrüße es daher sehr, dass die Geschäftsleitung der SalzburgMilch nun diesen Verhaltenskodex verabschiedet hat, um das Unternehmen zukunftsfit für die globalen Herausforderungen der modernen Wirtschaftswelt zu machen. Dieser Verhaltenskodex verkörpert unsere Werte, die der bäuerlichen Eigentümer genauso wie die unserer Mitarbeiter/-innen: So wollen wir uns verhalten und so wollen wir von anderen gesehen werden. Nur wenn alle ihr Handeln nach denselben Grundsätzen ausrichten ist eine erfolgreiche und rechtskonforme Zusammenarbeit und Entwicklung möglich.



Mag. (FH) Thomas Thor M. A

## Vorwort des Head of Finance & Compliance

Ein Verhaltenskodex ist für ein Unternehmen ein besonderes Dokument. In ihm wird die Unternehmenskultur verschriftlicht und für alle Mitarbeiter/-innen gleichermaßen festgehalten. Die SalzburgMilch als ein Leitunternehmen in Salzburg und über die Grenzen hinaus hat sich mit vorliegendem Verhaltenskodex dazu entschlossen, die ihr selbst auferlegten Regeln transparent darzulegen. Sie hat sich dazu entschieden, die gelebte Unternehmenskultur zu verschriftlichen.

Unser Verhaltenskodex spiegelt unsere Verhaltensweisen wider und soll uns in Zukunft als Kerndokument zur Entwicklung des Unternehmens zur Verfügung stehen. Er ist der Rahmen für unser tägliches Handeln mit Kolleginnen und Kollegen/Kolleginnen und Geschäftspartnern und für unsere weiteren Projekte. Für uns ist es wichtig, auch weiterhin wegweisende und zukunftsorientierte Standards zu setzen.

Die gesamte Unternehmensführung und der Aufsichtsrat stehen geschlossen hinter diesem Kerndokument unseres Unternehmens. Es gilt für alle Mitarbeiter/-innen der SalzburgMilch, die für das jeweilige Handeln verantwortlich sind und so jeden Tag am Erfolg der SalzburgMilch mitwirken.

# DAS SIND UNSERE WERTE – DAFÜR STEHEN WIR EIN.

*„Die in unserem Manifest zum Ausdruck gebrachten Grundpfeiler sind der Erfolgsgarant der SalzburgMilch.“*

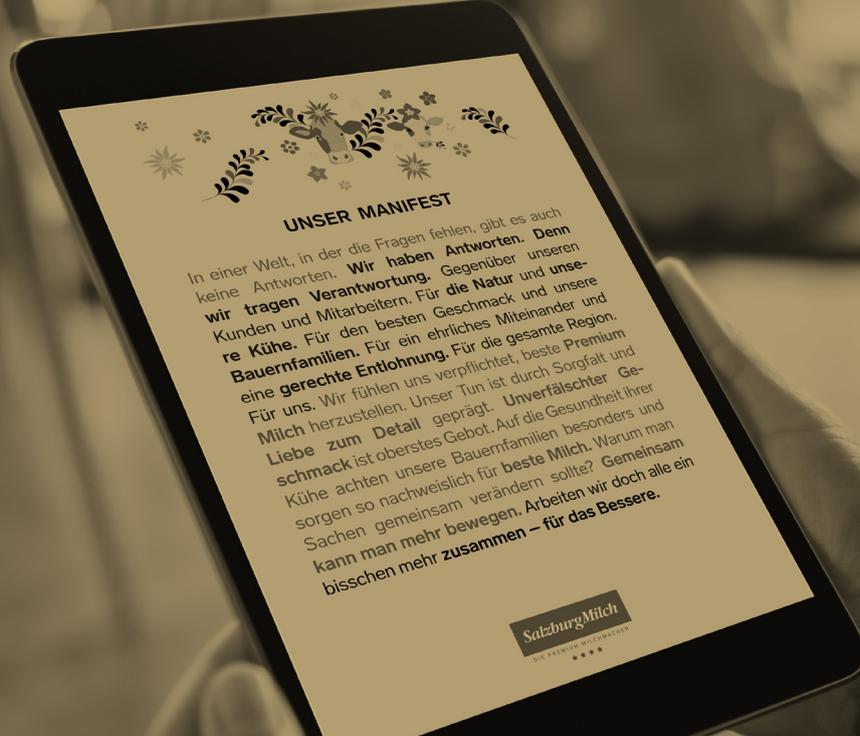


## Unser Manifest

In einer Welt, in der die Fragen fehlen, gibt es auch keine Antworten. Wir haben Antworten. Denn wir tragen Verantwortung. Gegenüber unseren Kunden/Kundinnen und Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen. Für die Natur und unsere Kühe. Für den besten Geschmack und unsere Bauernfamilien. Für ein ehrliches Miteinander und eine gerechte Entlohnung. Für die gesamte Region. Für uns. Wir fühlen uns verpflichtet, beste Premium Milch herzustellen. Unser Tun ist durch Sorgfalt und Liebe zum Detail geprägt. Unverfälschter Geschmack ist oberstes Gebot. Auf die Gesundheit ihrer Kühe achten unsere Bauernfamilien besonders und sorgen so nachweislich für beste Milch. Warum man Sachen gemeinsam verändern sollte? Gemeinsam kann man mehr bewegen. Arbeiten wir doch alle ein bisschen mehr zusammen – für das Bessere.

## Unsere Grundsätze

Wir tragen Verantwortung – für unsere Kunden/Kundinnen und Mitarbeiter/-innen. Aber auch für die über 2400 Bauernfamilien und deren Kühe. Diese Verantwortung wird durch unser tägliches Handeln, unsere Kompetenz und unsere Liebe zum Detail geprägt. Uns, als ein modernes, höchst agiles und in der Region stark verwurzeltes Unternehmen ist es wichtig, die besten Premium Milchprodukte herzustellen. Unverfälschter Geschmack ist dabei unser oberstes Gebot.



Die in unserem Manifest zum Ausdruck gebrachten Grundpfeiler sind der Erfolgsgarant der SalzburgMilch. Dies hat die Vergangenheit bereits gezeigt. Wir sind der festen Überzeugung, dass wir gemeinschaftlich auf Basis dieser Grundsätze auch in Zukunft zu einem nachhaltigen und höchst profitablen Unternehmen gehören werden. Sie drücken das aus, wofür wir heute und in Zukunft stehen werden.

## Für wen gilt der Verhaltenskodex?

Der Verhaltenskodex legt unsere grundsätzlichen Verhaltensstandards fest. Er basiert auf unserem Manifest und vereint an uns gestellte Anforderungen mit unseren moralischen Grundeinstellungen. Wir verpflichten uns, sämtliche unserer Handlungen im Einklang mit den Unternehmensgrundsätzen und dem Verhaltenskodex zu tätigen. Der Verhaltenskodex als ein für unsere Unternehmensorganisation wichtiges Grundsatzdokument gibt in verkürzter Form unsere internen Regelungen und ein Bild über unsere Handlungsweise wieder.

Jede Verletzung unserer internen Regeln schadet uns und dem Unternehmen. Unser Verhaltenskodex ist daher **von allen Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen**, unabhängig der jeweiligen Position oder Art der Zusammenarbeit, einzuhalten. Als Basis unserer erfolgreichen Zusammenarbeit spiegelt er unser Verständnis von einem korrekten Umgang miteinander wider.

Der Verhaltenskodex kann nicht alle bei uns bestehenden Regelungen abschließend erfassen.

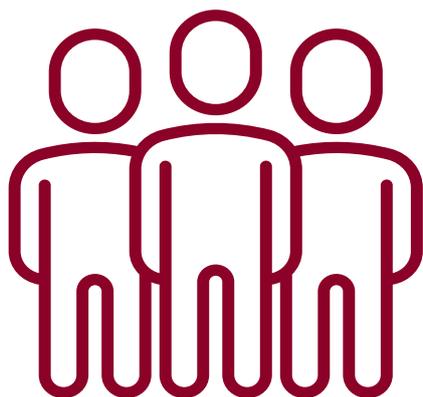
Es ist die Aufgabe aller, sich mit den internen Regelungen und gesetzlichen Vorschriften entsprechend vertraut zu machen und danach zu handeln. Der Verhaltenskodex soll dementsprechend einen ersten Leitfaden für das eigene Handeln darstellen.

Fragen oder Anregungen zu diesem Verhaltenskodex können an den Chief Compliance Officer oder den jeweiligen Vorgesetzten gerichtet werden.

**„Unser Tun ist durch  
Sorgfalt und Liebe  
zum Detail geprägt.“**

# DAS SIND UNSERE MITARBEITER-/INNEN – DER ERFOLGSGARANT DER SALZBURGMILCH

*„Der richtige und wertschätzende Umgang miteinander ist uns ein großes Anliegen.“*



## Menschenrechte, Kinder- und Jugendschutz

Unsere Mitarbeiter/-innen sind einer unserer zentralsten Erfolgsfaktoren. Wir schützen und fördern die Einhaltung der Menschenrechte in unserem Unternehmen. Dementsprechend ist es für uns selbstverständlich, die österreichischen und europäischen Menschenrechtsnormen zu befolgen. Ebenso lehnen wir jede Art von Zwangs- und Pflichtarbeit sowie jede Art von Sklaverei und Menschenhandel ab.

Wir kommen unserer gesetzlichen und sozialen Verpflichtung zum besonderen Schutz von jugendlichen Beschäftigten nach. Die widerrechtliche Beschäftigung von Kindern ist untersagt.

## Chancengleichheit, Diversität und Nichtdiskriminierung

Vom Bewerbungs- und Einstellungsprozess bis in das laufende Arbeitsverhältnis ist es uns ein Anliegen, unseren Mitarbeiter/-innen die gleichen Chancen anhand objektiv nachvollziehbarer Kriterien zu bieten. Wir treffen Personalentscheidungen ausschließlich auf Basis der Qualifikation und Fähigkeiten unserer Mitarbeiter/-innen.

All unsere Mitarbeiter/-innen werden ungeachtet des Geschlechts, des Alters, einer allfälligen Behinderung, der kulturellen oder ethnischen Herkunft, der Hautfarbe, der sexuellen Identität und Orientierung, der politischen Zugehörigkeit und Einstellung, der Weltanschauung und Religionszugehörigkeit oder sonstiger gesetzlich definierter Merkmale weder benachteiligt, noch begünstigt und daher gleich behandelt. Bei uns wird Chancengleichheit gelebt. Wir dulden keine ungerechtfertigte Benachteiligung oder Ungleichbehandlung von Personen aufgrund bestimmter Merkmale. Für uns ist es selbstverständlich, die gesetzlichen Bestimmungen im Zusammenhang mit Gleichbehandlung konsequent umzusetzen.

Für uns ist klar: Das Zusammenspiel aus Erfahrung, Innovation und verschiedenen Denk- und Lebensweisen macht uns als Unternehmen modern, kreativ und leistungsstark.

Anerkennung und Förderung von Diversität stellt für uns die Basis eines guten Arbeitsumfeldes dar. Wir schätzen die Diversität unserer Mitarbeiter/-innen und glauben daran, dass ein positives und inklusives Arbeitsumfeld



sowohl das persönliche als auch das betriebliche Wohlergehen sichert und maßgeblich zum Erfolg der SalzburgMilch beiträgt. Bei uns hat Diskriminierung gleich welcher Art keinen Platz und wird nicht toleriert.

## Umgang miteinander und Arbeitnehmervertretung

Der richtige und wertschätzende Umgang miteinander ist uns ein großes Anliegen. Wir setzen dies für uns in jedem Kontakt voraus. Es ist unser Stil, respektvoll, ehrlich, verlässlich und auf Augenhöhe miteinander umzugehen.

Wir alle sind für unser Verhalten verantwortlich. Es ist uns wichtig, dass wir entsprechend unserer Überzeugung kein Verhalten setzen, das einem anderen schaden könnte. Uns ist ein gutes Miteinander wichtig und selbstverständlich. Probleme sprechen wir direkt an oder bedienen uns der hierzu eingerichteten Kanäle.

Wir dulden keinerlei Belästigung, Mobbing oder Diskriminierung. Wir erwarten voneinander, dass jeder und jede von uns mit Respekt und wertschätzend behandelt wird. Jeder und jede von uns ist dafür verantwortlich, ein Umfeld zu schaffen, an dem Belästigungen, welcher Art immer, nicht toleriert werden. Unseren Führungskräften kommt hierbei eine Vorbildfunktion zu. Wir schätzen die enge Zusammenarbeit mit der gesetz-

lichen Arbeitnehmervertretung, unserem Betriebsrat. Diese sehen wir als wichtigen Bestandteil unserer Unternehmenskultur an. Dementsprechend respektieren wir ausdrücklich das Recht der Mitarbeiter/-innen zur Bildung einer bzw. dem Beitritt zu einer Arbeitnehmervertretung. Wir pflegen mit der gewählten Arbeitnehmervertretung das Prinzip des offenen, wertschätzenden und konstruktiven Dialoges. Auch ist für uns das Recht unserer Mitarbeiter/-innen auf Versammlung und das Führen von Kollektivverhandlungen selbstverständlich.

***„Wir erwarten voneinander, dass jeder und jede von uns mit Respekt behandelt wird.“***

## **„Die Ausbildung von Lehrlingen hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert.“**



### **Lehrlingsausbildung und Weiterbildung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen**

Die Lehrlingsausbildung hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert. Unsere Lehrlinge stellen die Zukunft des Unternehmens dar. Durch das Ausbilden von Lehrlingen können wir sicherstellen, dass wir auch zukünftig mit qualifizierten Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen zusammenarbeiten können. Unsere, sich im Zuge der Lehre spezialisierenden Fachkräfte sind in der Lage, die Aufgaben und Herausforderungen des Unternehmens auch in Zukunft erfolgreich zu meistern.

Wir leben unseren Lehrlingen unsere Unternehmenswerte vor. Die Förderung unserer Lehrlinge beinhaltet die optimale Unterstützung und Entwicklung ihrer Fähigkeiten und Kenntnisse sowie ihrer individuellen Persönlichkeit. Unser Lehrlingsbeauftragter/unsere Lehrlingsbeauftragte koordiniert und begleitet den Fortschritt und kommuniziert mit den Eltern und der Berufsschule. Jeder Lehrberuf hat zudem einen zusätzlichen Lehrlingscoach und Ausbilder/-innen. Diese sind neben dem/der Lehrlingsbeauftragten Ansprechperson für unsere Lehrlinge und stellen sicher, dass die Anforderungen des Lehrplans erfüllt werden.

Interne und externe Schulungen bieten sowohl unseren Lehrlingen als auch den übrigen Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen die Möglichkeit der Weiterbildung, um so die Fähigkeiten und Kenntnisse zu verbessern und am aktuellsten Stand zu halten. Für uns ist die Aus-, Weiter und Fortbildung unserer Mitarbeiter/-innen essenziell um auf Änderungen im Marktumfeld schnell und zielgerichtet reagieren zu können.

## Arbeitssicherheit und Arbeitsbedingungen

Die Sicherheit sowie körperliche und psychische Gesundheit unserer Mitarbeiter/-innen sind uns ausgesprochen wichtig. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass bereits im Planungsstadium ein Augenmerk auf das gesundheitliche Wohlergehen und sichere Arbeitsabläufe gelegt wird. Betrieblich festgelegte Sicherheits- und Schutzstandards sollen Arbeitsunfälle bestmöglich verhindern und ein sicheres Umfeld schaffen. Um diese Ziele zu erreichen, bedienen wir uns qualifizierter Berater/-innen. Alle Mitarbeiter/-innen müssen die Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen am Arbeitsplatz einhalten. Maschinen und technische Anlagen werden laufend geprüft und durch interne und externe Fachkräfte instandgehalten. Die Führungskräfte sind für die Einschulung in die diversen Vorschriften und die Unterweisung der Mitarbeiter/-innen verantwortlich und unterstützen diese. Es liegt an jedem/jeder von uns, diese Vorschriften entsprechend einzuhalten.

Das Verhüten von Unfällen und die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter/-innen sehen wir nicht als Vorschrift des Gesetzes, sondern als menschliche Verpflichtung und als Gebot wirtschaftlicher Vernunft. Die Arbeitskraft, das Wissen und die Erfahrung unserer Mitarbeiter/-innen sind das wertvollste Kapital unseres Unternehmens.

Durch regelmäßige Ordinationstermine ist eine medizinische Betreuung in arbeitsmedizinischen Fragen durch unseren Betriebsarzt vor Ort gegeben. Wir legen größten Wert auf ein sicheres und ein die Gesundheit nicht schädigendes Arbeitsumfeld und profitieren daher alle von der Implementierung eines betriebliche Gesundheitsmanagements.

***„Die Arbeitskraft,  
das Wissen und  
die Erfahrung unserer  
Mitarbeiter/-innen  
sind das wertvollste  
Kapital unseres  
Unternehmens.“***

# DAS IST UNSER UMGANG MIT DRITTEN – PARTNERSCHAFT AUF AUGENHÖHE.

*„Kartell- und wettbewerbsrechtliche  
Gesetze bilden den Grundsatz unserer  
Geschäftspolitik.“*



## Interessenskonflikte und Umgang mit Geschenken und Einladungen

Unsere Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, ihre Aufgaben im besten Interesse des Unternehmens wahrzunehmen und Entscheidungen ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens zu treffen. Interessenskonflikte sind grundsätzlich zu vermeiden. Sollte es dennoch zu Interessenskonflikten kommen, sind diese im Sinn einer transparenten Kommunikation unverzüglich der jeweiligen Führungskraft zu melden. Diese ist verpflichtet, den Interessenskonflikt mit der Geschäftsführung abzustimmen, die über die weitere Vorgehensweise einzelfallbezogen entscheidet.

Unseren Mitarbeiter/-innen ist es im Rahmen des Arbeitsverhältnisses nicht gestattet, Geschenke, Vorteile oder Einladungen von Geschäftspartnern anzunehmen oder zu gewähren. Eine Annahme von angemessenen und geringwertigen Geschenken (z.B. Werbemittel), Vorteilen und Einladungen ist im Sinn einer anerkannten Geschäftspraxis im Ausnahmefall möglich. Wenn sich unsere Mitarbeiter/-innen unsicher sind, führen sie vorab Gespräche mit der jeweiligen Führungskraft. Das Anbieten und Annehmen von Geschenken, Vorteilen oder Einladungen von / an Amtsträger bzw. an sonstige durch Gesetz geschützte Personen ist ausdrücklich und ohne Ausnahme untersagt.



## Korruption, Betrug und Diebstahl

Jede Form von unberechtigter Vorteilszuwendung und Korruption ist verboten. Unsere Mitarbeiter/-innen sind zur Einhaltung der einschlägigen (weltweiten) Korruptionsgesetze verpflichtet. Wenn sich unsere Mitarbeiter/-innen mit Korruptionsfällen konfrontiert sehen, wenden sie sich zur Klärung des Sachverhaltes an die Geschäftsführung.

Gleichermaßen wird bei der SalzburgMilch keinerlei Verhalten, das einen Dritten täuscht oder irreführt, geduldet. Mitarbeiter/-innen können bei Kenntniserlangung einer Täuschung, eines Betruges, eines Diebstahls oder eines sonstigen Vermögensdelikts direkt mit der Geschäftsführung Kontakt aufnehmen.

***„Mitarbeiter/-innen können direkt mit der Geschäftsführung Kontakt aufnehmen.“***

## Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Die SalzburgMilch ist als Marktteilnehmer täglich mit einem harten, aber fairen Wettbewerb konfrontiert. Für uns ist die Einhaltung der kartell- und wettbewerbsrechtlichen Gesetze und Bestimmungen selbstverständlich und bildet den Grundsatz für unserer Geschäftspolitik. Wettbewerbs- und Kartellrechtsverstöße werden dementsprechend nicht geduldet.

# DAS IST UNSER ZUHAUSE – MIT RÜCKSICHT AUF TIER UND NATUR

*„Ökologische Verantwortung ist für uns kein leeres Versprechen, sondern eine aktiv gelebte Überzeugung mit konkreten Handlungskonsequenzen.“*



## Tierwohlinitiative

Uns ist es als Pionier der Tiergesundheit wichtig, dass alle unsere Milch-Lieferanten/Lieferantinnen die Molkerei-spezifische Tiergesundheitsinitiative in ihren Betrieben umsetzen. Unsere molke-eigene Tierärztin betreut und unterstützt dabei alle Milch-Lieferanten/Lieferantinnen in Angelegenheiten rund um das Tierwohl und die Tiergesundheit.

Unsere Lieferanten/Lieferantinnen produzieren dabei ausnahmslos nach den national geltenden Anforderungen an die Tierhaltung und den Tierschutz. Ein Großteil unserer Lieferanten/Lieferantinnen produziert dabei Spezialmilchsorten, wofür zusätzliche Richtlinien an die Fütterung und Haltung der Milchkühe eingehalten werden. Diese Anforderungen werden von einer in Österreich akkreditierten Zertifizierungsstelle laufend überprüft.

Unsere Tierwohlinitiative wurde von unabhängigen Experten/Expertinnen genau definiert. Das Ziel unserer Tierwohlinitiative ist die Verbesserung des Tierwohls und der Tiergesundheit der Milchkühe. Das Herzstück unserer Tierwohlinitiative ist dabei der von unabhängigen und geschulten Inspektoren/Inspektorinnen durchgeführte Tiergesundheits-Check. Auffällige Betriebe werden direkt von der molke-eigenen Tierärztin kontaktiert, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Schwerwiegende Verstöße werden entsprechend sanktioniert.

Die stetige Weiterentwicklung der Tierwohlinitiative wird durch unseren Tiergesundheitsbeirat gewährleistet. Zweimal jährlich treffen sich Experten/Expertinnen, Landwirte/Landwirtinnen, Tierärzte/Tierärztinnen und Vertreter/Vertreterinnen des Vereins „Land schafft Leben“.



## Nachhaltigkeit im Geschäftsleben

Nachhaltiges Wirtschaften hat bei uns seit vielen Jahren einen sehr hohen Stellenwert. Wir setzen das „Drei-Säulen-Modell der nachhaltigen Entwicklung“ um. Dieses berücksichtigt sowohl umweltbezogene, wirtschaftliche als auch soziale Ziele gleichberechtigt. Zudem orientieren wir uns im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie an den Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen.

Basis für unsere ökonomisch nachhaltige Entwicklung sind unter anderem unsere Milchbauern/-bäuerinnen. Diese sind überwiegend kleine landwirtschaftliche Betriebe mit durchschnittlich weniger als 20 Milchkühen pro Hof, für die das Wirtschaften und Denken über Generationen hinweg natürlich und notwendig ist. Der Erhalt kleinbäuerlicher Strukturen durch Bezahlung eines fairen Milchpreises und der Ausbau der bestehenden Spezialmilchkompetenz gehören zu unseren zentralen Zielen.

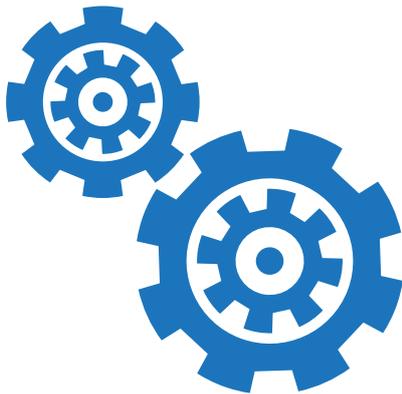
Ökologische Verantwortung ist für uns kein leeres Versprechen, sondern eine aktiv gelebte Überzeugung mit konkreten Handlungskonsequenzen.

Zu unseren wesentlichen umweltbezogenen Zielen gehören unter anderem die kontinuierliche Verringerung des CO<sub>2</sub>-Unternehmensfußabdrucks durch den Umstieg auf erneuerbare Energien sowie die Steigerung der Energieeffizienz, die stetige Optimierung des Abfall- und Ressourcenmanagements, der verstärkte Einsatz von recyclingfähigen und nachhaltigen Verpackungen und die Forcierung klimafreundlicher Mobilität.

Als einer der größten Arbeitgeber des Landes Salzburg, der zur Gänze im Eigentum der Milchbauern/-bäuerinnen in der Region steht, haben wir auch eine große soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen zu tragen. Ihnen bieten wir einen krisensicheren Arbeitsplatz mit vielen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie umfassenden Sozialleistungen.

# DAS IST UNSERE ARBEITSWEISE – EIN GEREGLTER ABLAUF IST UNS WICHTIG.

*„Vertraulichkeit gegenüber Dritten und  
der Schutz personenbezogener Daten  
sind uns sehr wichtig.“*



## Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen und Datenschutz

Bevor wir in Kooperationen oder Gespräche mit Dritten über vertrauliche Projekte oder eine vertrauliche Zusammenarbeit eingehen, schließen wir eine Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarung ab. Schutzrechte Dritter respektieren wir.

Wir achten auf Geheimhaltung und sichern betriebsinterne Informationen jeglicher Art wie Zahlen, Daten, Pläne, Strategien, Produktentwürfe, Zeichnungen sowie Forschungs- und Entwicklungsergebnisse vor dem Zugriff unberechtigter Personen. Jedwede unberechtigte Weitergabe von Informationen ist strengstens untersagt. Insbesondere vertrauliche Unterlagen auf Papier müssen für Unberechtigte unzugänglich verwahrt werden. Die Pflicht zur Verschwiegenheit über alle unternehmensrelevanten Themen gilt auch über die Beendigung des Dienstverhältnisses hinaus.

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher treffen wir alle notwendigen Vorkehrungen, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten transparent, zweckgebunden, nachvollziehbar und sorgfältig erfolgt. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten halten wir uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen.



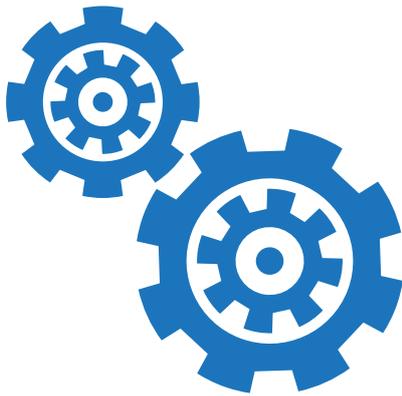
## Qualitätssicherung und Lebensmittelsicherheit

Wir fühlen uns verpflichtet, beste Premium Produkte herzustellen. Für uns ist die Qualitätssicherung und Lebensmittelsicherheit selbstverständlich. Die Einhaltung dieser Verpflichtung wird durch sämtliche Mitarbeiter/-innen erfüllt.

Jeder und jede Einzelne von uns ist für die Qualität unserer Produkte verantwortlich. Durch laufende Weiterbildungen und Schulungen wird unser sehr hoher Qualitätsstandard auch in Zukunft am Puls der Zeit sein.

***„Wir fühlen uns verpflichtet, beste Premium Produkte herzustellen.“***

Unsere Qualitätssicherung bildet einen integralen Bestandteil aller Arbeitsabläufe von Einkauf über Produktentwicklung und Produktion bis hin zum Marketing, Kundendienst und Verkauf. Es ist für uns selbstverständlich, den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen nachzukommen. Durch unser Qualitätssicherungssystem ist es uns möglich, jederzeit Produktstandards wie IFS, BIO, GVO-Frei, Halal und Kosher einzuhalten.



## **Befolgung von Gesetzen und interner Regeln**

Ein Verstoß gegen gesetzliche oder interne Regelungen kann zu einer Schädigung unseres Unternehmens führen. Jeder und jede von uns muss Gesetze und interne Regeln befolgen. Unseren Führungskräften kommt dabei eine entscheidende Vorbildfunktion zu.

Die durch unsere Compliance-Abteilung bzw. die jeweiligen Abteilungen ausgegebenen internen Regeln (Policies) gelten entsprechend dem definierten Empfängerkreis.

Verstöße gegen Gesetze oder interne Regeln können zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen, zivilrechtlichen Ansprüchen oder einer strafrechtlichen Verfolgung führen.

## Hinweisgebersystem

Für uns ist es selbstverständlich, Probleme offen anzusprechen und gemeinsam Lösungen zu finden. Im Idealfall wählen wir hierzu die direkte Abstimmung mit Kollegen/Kolleginnen oder den Vorgesetzten. Natürlich steht auch die Compliance-Abteilung für eine Abstimmung jederzeit zur Verfügung. Dieses Klima des offenen Dialoges zeichnet uns aus. Für den Fall, dass dies einmal nicht möglich ist, haben wir ein fortschrittliches Hinweisgebersystem implementiert. Über unsere Hinweisgeberplattform können Hinweise über Verstöße mit Bezug zur Salzburg-Milch schnell und einfach an unsere zuständige interne Stelle gemeldet werden. Diese prüft die eingehenden Hinweise. Jede Meldung wird durch uns verfolgt. Wichtig dabei ist, dass die Hinweisgeberplattform nicht für falsche Anschuldigungen verwendet werden darf und Hinweise mit falscher Information verboten sind.

Das Hinweisgebersystem steht unseren Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen, aber auch Externen, die einen Bezug zu unserem Unternehmen haben, zur Verfügung.

Durch die Hinweisgeberplattform ist sichergestellt, dass die Identität der hinweisgebenden Person lediglich den berechtigten Personen zugänglich ist. Alle Hinweise werden durch unsere interne Stelle streng vertraulich behandelt. Sämtliche Mitarbeiter/-innen der internen Stelle haben Meldungen unparteiisch und unvoreingenommen zu prüfen und zu bearbeiten. Die Mitarbeiter/-innen der internen Stelle unterliegen bei der Bearbeitung von Meldungen selbstverständlich einer Verschwiegenheitspflicht.

***„Für uns ist es selbstverständlich, Probleme offen anzusprechen und gemeinsam Lösungen zu finden.“***



*SalzburgMilch*

SalzburgMilch GmbH • Milchstraße 1 • A-5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0)662 / 24 55-0 • office@milch.com • www.milch.com